

# Conditions de vente France métropolitaine

(pour les Dom-Tom et les autres pays, nous contacter)

## Prix :

Les prix des livres sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'envois.

## Participation aux frais d'envois :

Une participation aux frais d'envoi est demandé et est révisable chaque année.

## Validation de la commande :

Toute commande sera validée à réception du bon de commande dûment complété et accompagné d'un chèque à l'ordre du CVRH.

## Livraison :

L'acheminement se fait par la Poste.

Les expéditions ont lieu du lundi au vendredi à l'adresse indiquée sur le bon de commande dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la réception de la commande accompagnée de son règlement, hors problème d'acheminement postal et selon la disponibilité des produits. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande.

## Droit de rétractation :

Conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un délai de 7 jours ouvrables à compter du lendemain de la réception de la commande. Le prix du livre et les frais d'envois vous sont remboursés, les frais de retour restant à votre charge. Le produit retourné devra être dans son état d'origine et ne pas avoir subi de dommages.